

MIXTUS

Algemene Voorwaarden

Zakelijk



Versie 1.0

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:

1. **Bijlage** – aanhangsel waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen en die een onlosmakelijk geheel vormen van de Overeenkomst.
2. **Dienst** – een individuele dienst die Mixtus op basis van de Overeenkomst levert, zoals:
 - Unified Communications as a Service (UCaaS): (hosted)VoIP telefonie, mobiele telefonie, managed mobiele telefonie.
 - Connectivity: breedband, 4G/5G back-up en Data Only diensten.
 - Infrastructuur as a Service (IaaS): een desktopomgeving via de cloud door virtualisatie via servers, waar Klant de infrastructuur, database, apps/programma's en gegevens beheert.
 - NaaS (network as a service): dagelijks beheer van het netwerk van de Klant.
 - Platform as a Service (PaaS): een ontwikkel- en implementatieomgeving in de cloud.
 - Software as a Service (SaaS): licentie voor het gebruik van software.
 - Wifi as a Service (WaaS): een high-end wifi-oplossing beheerd via een cloud management systeem.
 - Projecten: installatie, onderhoud van software, applicaties, programma's en hardware.
3. **Eindgebruiker** – de uiteindelijke gebruiker van de Dienst(en) en/of Product(en) die deze niet weder verkoopt.
4. **Mixtus – Mixtus B.V.**, gevestigd te Breda aan de Ceresstraat 1, ingeschreven bij de KvK onder nummer 88195082.
5. **Fair Use Policy (FUP)** – het al dan niet geoorloofde gebruik van de Diensten en het Netwerk zoals nader beschreven in Module 6 van deze Algemene Voorwaarden.
6. **Individuele Dienst** – De overeenkomst die op basis van de Overeenkomst tussen Partijen is gesloten voor de afname van een bepaalde Dienst of Verbinding.
7. **Algemene Voorwaarden** – deze Algemene Voorwaarden van Mixtus die van toepassing zijn op de Overeenkomst en te raadplegen zijn op Mijn Mixtus.
8. **MNO** – Mobile Network Operator is een partij die (de infrastructuur van) het mobiele telecommunicatienetwerk exploiteert, onderhoudt en beheert.
9. **Netwerk** – het landelijk dekkend (tele)communicatienetwerk infrastructuur (inclusief actieve en passieve apparatuur) dat Mixtus gebruikt voor de levering van Diensten aan Klanten.
10. **Overeenkomst** – de aanvaarding door Klant van een door Mixtus uitgebracht schriftelijk aanbod, waaronder een ondertekende offerte of overeenkomst, en alle daarop van toepassing verklaarde addenda, bijlagen en annexen, waaronder deze Algemene Voorwaarden.
11. **Partijen** – Mixtus en de Klant.
12. **Klant** – de rechtspersoon waarmee Mixtus een rechtsverhouding heeft, zowel wederverkoper als Eindgebruiker.
13. **Mijn Mixtus** – webomgeving voor beheer van de Diensten en waarin Mixtus communiceert met Klanten.

14. **Prijs/Tarief** – Vergoeding die de Klant betaalt aan Mixtus voor het gebruik of verbruik van de Dienst en/of het Product.
15. **Product** – een (hardware)product dat op grond van een Overeenkomst door Mixtus aan de Klant wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld.
16. **Verbinding** – De breedband Dienst.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, onderhandelingen en Overeenkomsten van Mixtus.
- 2.2. Als in de overeenkomst iets anders is bepaald dan in deze Algemene Voorwaarden, dan gaat de Overeenkomst op dat punt voor. Als in een specifieke module iets anders is bepaald dan in de module algemeen, dan gaat de specifieke module voor op de module algemeen.
- 2.3. Andere inkoop- of andere voorwaarden zijn nadrukkelijk niet van toepassing. Als Klant inkoop of andere voorwaarden van toepassing wil verklaren, zal Klant dit voorafgaand aan de Overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk melden aan Mixtus en zullen Partijen eerst over dit onderdeel overeenstemming moeten bereiken.
- 2.4. Mondelinge toezeggingen of afspraken gelden alleen als die schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5. De offertes en aanbiedingen van Mixtus zijn vrijblijvend en vervallen na 21 dagen, tenzij anders in de offerte of aanbieding is overeengekomen. De Overeenkomst komt pas tot stand als Mixtus een offerte of aanbieding heeft ondertekend.

3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1. Als er geen (minimum)duur is bepaald in de Overeenkomst dan is de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf maanden en wordt de Overeenkomst daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één maand en kan de Overeenkomst schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
- 3.2. Als een Individuele Dienst langer duurt dan Overeenkomst dan eindigt de Overeenkomst pas na de minimumduur van de Individuele Dienst.
- 3.3. Een Individuele Dienst kan worden opgezegd met inachtneming van de daarvoor geldende opzegtermijn.

4. Levering door Mixtus

- 4.1. De eigenschappen en functionaliteiten van de Diensten en Producten zijn omschreven in de betreffende Dienstbeschrijving van de Dienst en eventueel de fabriekshandleiding. Mixtus is niet verplicht tot leveringen van andere eigenschappen en functionaliteiten anders dan omschreven in de betreffende Dienstbeschrijving. Aanvullingen op deze eigenschappen en functionaliteiten, al dan niet mondeling of via e-mail, zijn geen onderdeel van de leveringsverplichting van Mixtus, tenzij deze schriftelijk en nadrukkelijk zijn overeengekomen.
- 4.2. Mixtus levert de Diensten en Producten met inachtneming van de Service Level Agreements (SLA), waarin de minimale beschikbaarheid van de Diensten en de maximale reactie- en oplostijden van storingen zijn bepaald.
- 4.3. Mixtus levert de Diensten op basis van een inspanningsverplichting, tenzij een voldoende bepaalbaar resultaat is omschreven in de Overeenkomst, de Dienstenbeschrijving en de SLA.
- 4.4. Mixtus zal eventuele storingen aan de Diensten volgens de SLA onderzoeken en de storing (laten) verhelpen. De kosten van storingsonderzoek en herstel zijn voor Mixtus, tenzij de storing zich bevindt in de apparatuur van Klant of is ontstaan door verkeerd gebruik van de Dienst.
- 4.5. De (leverings)verplichtingen van Mixtus gelden onder meer niet als de Diensten en Producten niet worden gebruikt volgens de Dienstenbeschrijving of handleidingen, als de Diensten niet beschikbaar zijn als gevolg van een hack, en als niet de juiste hardware wordt gebruikt.
- 4.6. De Dienstenbeschrijving en de SLA kunnen door Mixtus worden gewijzigd. Mixtus zal een eventuele wijziging van de Dienstenbeschrijving en de SLA minimaal twee maanden van tevoren melden aan Klant en is na wijziging van toepassing op de Overeenkomst en de Diensten. De actuele versies van de Dienstenbeschrijving en de SLA vervangen automatisch de voorgaande Dienstenbeschrijving en de SLA.
- 4.7. De (leverings)termijnen zijn indicatief en zijn geen fatale termijnen. Dat betekent dat een overschrijving van een (leverings)termijn niet direct tot verzuim leidt. Mixtus is pas in verzuim nadat Mixtus schriftelijk in gebreke is gesteld en Mixtus alsnog niet binnen die termijn is nagekomen.
- 4.8. Mixtus heeft het recht de verkoop, distributie of licentieverlening van bepaalde Diensten en Producten uit te faseren en te stoppen (hierna te noemen "End-of-Life"). Mixtus zal minimaal zes maanden vóór een End-of-Life informeren. Na aankondiging van een End-of-Life zal de Dienst of Product niet meer te bestellen zijn.
- Als Mixtus een vergelijkbare Dienst of Product aan kunnen bieden, heeft Mixtus het recht om bij een End-of-Life de Dienst om te zetten in een vergelijkbare Dienst van Mixtus.
- 4.9. Vanwege de snelle ontwikkelingen in de telecommunicatie en techniek zijn regelmatig aanpassingen van de Diensten en de Overeenkomst nodig. Als de technologie of operationele procedures van de Dienst wijzigt of Mixtus om welke reden dan ook de Diensten wil wijzigen, zal Mixtus dit van tevoren aankondigen.
- 4.10. Mixtus zal zich maximaal inspannen om de wijzigingen op een manier te implementeren dat de gevolgen zo beperkt mogelijk blijven, maar zal deze kosten niet op zich opnemen.
- 4.11. Mixtus mag de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen als dat nodig is voor het aanbrengen van wijzigingen met inachtneming van de procedures en service windows zoals omschreven in de SLA.
- 4.12. Mixtus mag de diensten direct wijzigen als dat nodig is door wijzigingen in de wet- of regelgeving of door een bindend besluit of bindende uitspraak of rechterlijke instantie.
- 4.13. Het risico voor beschadiging en/of het verlies van Producten gaat op Klant over op het moment dat het Product aan de Klant is geleverd.
- 4.14. Op de (hardware)Producten die door Mixtus worden geleverd zijn de garantievoorwaarden van de leverancier en de fabrieksgarantievoorwaarden van toepassing. Het verzoek voor garantie moet in dat geval direct bij de leverancier of fabrikant worden ingediend.

5. Medewerking Klant

- 5.1. Klant zal alle nodige maatregelen treffen om ervoor zorg te dragen dat gebruikers van de Diensten handelen in overeenstemming met de voorwaarden en instructies die voortvloeien uit de Overeenkomst en om (vermoede) fraude en/of andere onregelmatigheden te voorkomen, te onderzoeken en direct te beëindigen.
- 5.2. Klant verschaft tijdig alle relevante informatie en volgt de aanwijzingen van Mixtus op.
- 5.3. Klant houdt zich aan toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.4. Als Klant de Diensten en/of Producten niet in overeenstemming met de in de Overeenkomst (en de Dienstenbeschrijving) vastgelegde technische en/of functionele specificaties gebruikt, dan heeft Mixtus het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de Overeenkomst en ook om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.

- 5.5. Klant is verantwoordelijk voor de door Klant ingeschakelde derden en aansprakelijk voor de schade en herstelkosten voor storingen, fouten en defecten als gevolg van door Klant ingeschakelde derden.
- 5.6. Zonder schriftelijke toestemming van Mixtus mag Klant de Diensten uitsluitend voor zichzelf gebruiken en niet doorleveren aan derden.
- 5.7. Klant zal zorgvuldig omgaan met en is verantwoordelijk voor de logingegevens, zoals aanmeldnamen en wachtwoorden. De logingegevens zijn niet overdraagbaar en mogen uitsluitend worden gebruikt door gebruikers van Klant. Mixtus is niet aansprakelijk voor onzorgvuldig of foutief gebruik van inloggegevens door Klant of de gebruikers. Klant is zelf verantwoordelijk om periodiek wachtwoorden van (mobiele)telefoontoestellen, routers, firewalls en overige netwerkcomponenten op een deugdelijke manier te wijzigen.
- 6. Vergoedingen en betaling**
- 6.1. Klant is voor de levering van Diensten en Producten de Prijzen en Tarieven verschuldigd zoals door Mixtus bepaald in het Klantportaal, tenzij anders bepaald in de Offerte. Prijzen en Tarieven in de Offerte zijn geldig voor de initiële duur van de Diensten en Producten, daarna heeft Mixtus het recht Prijzen en Tarieven aan te passen.
- 6.2. Alle Prijzen en Tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle Prijzen en Tarieven in euro's.
- 6.3. Mixtus is na voorafgaande mededeling van ten minste twee maanden gerechtigd alle Prijzen en Tarieven te indexeren op basis van de wijziging van het gemiddelde maandprijnsindexcijfer van het voorafgaande jaar volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Als de prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het begin van de Overeenkomst dan kan Klant de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand.
- 6.4. Alle vaste kosten (abonnementskosten, bundels, verbindingen etc.) worden vooraf via automatische incasso geïncasseerd bij Klant, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen of op de factuur is vermeld. Alle overige kosten zoals verbruikskosten (bijvoorbeeld bellen buiten bundel of internationaal bellen) worden achteraf geïncasseerd.
- 6.5. Mixtus incasseert de Prijzen en Tarieven via automatische incasso, behalve als dit anders in de offerte is bepaald.
- 6.6. De betaaltermijn van de facturen van Mixtus is 14 dagen, tenzij anders in de offerte is overeengekomen.
- 6.7. Klant is uitsluitend bevoegd om de (betaling van) facturen of vorderingen op te schorten voor het gedeelte dat Klant goed onderbouwd en op redelijke gronden betwist.
- 6.8. Tenzij nadrukkelijk anders bepaald, zijn kortingen maximaal zes (6) maanden geldig en worden kortingen verleend onder de voorwaarde dat facturen tijdig worden betaald. Als Klant drie opeenvolgende maanden de facturen van Mixtus zonder redelijke gronden niet betaalt, dan mag Mixtus tot twaalf maanden nadat de korting is verleend deze korting met terugwerkende kracht laten vervallen en moet Klant de verleende korting alsnog betalen.
- 6.9. Facturen van Mixtus zijn leidend voor de bepaling van de verschuldigde Prijzen en Tarieven.
- 6.10. Facturen worden geacht te zijn erkend door Klant als facturen niet binnen 14 dagen na ontvangst door Klant schriftelijk en goed onderbouwd zijn betwist.
- 6.11. Mixtus is gerechtigd om onjuiste facturen aan Klant tot 12 maanden na factuurdatum te corrigeren en het te veel of te weinig gefactureerde alsnog in rekening te brengen bij Klant of te verrekenen met de eerstvolgende factuur aan Klant.
- 6.11. De betaaltermijn op de factuur is een fatale termijn. Als Klant de factuur niet binnen de betaaltermijn volledig betaalt, is de Klant over de openstaande som na afloop van de betaaltermijn de wettelijke handelsrente en de (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd aan Mixtus, voor zover in dat geval wettelijk maximaal is toegestaan.
- 6.12. Als Mixtus gerede twijfel heeft of Klant aan zijn betalingsverplichting zal kunnen (blijven) voldoen, is Klant verplicht op eerste verzoek (aanvullende) zekerheden te verstrekken, waaronder (maar niet uitsluitend) een borgstelling, bankgarantie, waarborgsom, pandrechten of een andere vorm van zekerheid. Het bedrag waarvoor zekerheid gesteld moet worden, zal tenminste het bedrag dat Klant op dat moment aan Mixtus verschuldigd is en niet meer bedrag dan het factuurbedrag dat Klant over een periode van zes (6) maanden aan Mixtus verschuldigd zal zijn voor de Diensten en Producten.
- 7. Vertrouwelijkheid en publicatie**
- 7.1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie van elkaar geheimhouden en zullen deze informatie niet aan derden openbaar maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de partij die de informatie heeft verstrekt.

- 7.2. Vertrouwelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot: (i) informatie over de Klanten van de andere partij; (ii) informatie over technische gegevens en bedrijfseconomische gegevens van de andere partij; (iii) informatie over huidige of toekomstige Diensten van de andere partij; en (iv) de inhoud van de Overeenkomst.
- 7.3. Dit geheimhoudingsbeding is niet van toepassing op (i) informatie die algemeen verkrijgbaar of bekend is; (ii) informatie die de ontvanger al in bezit had voordat hij de vertrouwelijke informatie ontving; (iii) informatie die zelfstandig door de ontvanger is ontwikkeld of is verkregen van een derde die wettelijk bevoegd was om de informatie te verstrekken; en (iv) informatie die krachtens een wettelijke, door de rechter opgelegde of soortgelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt, met dien verstande dat de openbaar makende partij alles in het werk zal stellen om de openbaarmaking te beperken.
- 7.4. Het is Partijen toegestaan vertrouwelijke informatie aan hun medewerkers of bedrijfsadviseurs te verstrekken voor zover dit noodzakelijk is met betrekking tot (de tenuitvoerlegging van) de Overeenkomst, waarbij zij ervoor zorg zullen dragen dat deze personen een soortgelijk niveau van geheimhouding zullen betrachten als volgens dit artikel vereist is. Ook zijn Partijen gerechtigd vertrouwelijke informatie aan hun gelieerde ondernemingen (in de zin van artikel 2:24a BW) te verstrekken, waarbij zij ervoor zorg zullen dragen dat deze ondernemingen een soortgelijk niveau van geheimhouding zullen betrachten als volgens dit artikel vereist is.
- 7.5. Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel blijft van kracht tot twee (2) jaar na het einde van de relevante Overeenkomst, tenzij Partijen gedurende de looptijd anders overeenkomen.
- 7.6. Partijen zullen uitsluitend in onderling overleg publicitaire mededelingen (met inbegrip van persberichten) doen uitgaan over hun samenwerking. Als een der partijen dergelijke mededelingen wenst te doen, zal zij de andere partij daarvoor tijdig om toestemming vragen. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

8. Verwerking persoonsgegevens

- 8.1. Partijen zullen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet.
- 8.2. Mixtus verwerkt persoonsgegevens volgens het Dataverwerkershandboek van Mixtus (te vinden via de Mijn Mixtus) of volgens een specifieke verwerkerovereenkomst.

- 8.3. Mixtus treft passende technische en organisatorische maatregelen voor de veiligheid en beveiliging van de Diensten om persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of niet toegestane opslag, verwerking, toegang, verstrekking, wijziging, verlies of vernietiging. Bij inbreuken op de beveiliging met nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens of voor de continuïteit van de Diensten zal Mixtus de Autoriteit Consument en Markt en eventuele andere toezichthoudende autoriteiten daarvan in kennis stellen. Als een inbreuk gevolgen kan hebben voor persoonsgegevens van de betrokkenen, zal Mixtus zich inspannen om de betrokkene in kennis stellen.

9. Intellectuele eigendom

- 9.1. Alle Intellectuele eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, zijn van Mixtus, of de licentiegevers of toeleveranciers van Mixtus. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die op grond van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst uitdrukkelijk aan Klant zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet sub-licentieerbaar.
- 9.2. Zonder schriftelijke toestemming van Mixtus is het Klant niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten (beeldmerken) van Mixtus en/of de MNO te gebruiken voor de Diensten, of een publieke verklaring of persbericht, in welke vorm dan ook, uit te geven.
- 9.3. Mixtus vrijwaart Klant tegen vorderingen van derden die zijn gebaseerd op de stelling dat de door Mixtus zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Klant aan Mixtus onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de vordering overdracht aan Mixtus. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Mixtus verlenen. De vrijwaring vervalt als de gestelde inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Mixtus ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van Mixtus in de software, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Als in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Mixtus zelf ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een aan een derde toebehorend intellectuele

eigendomsrecht of als naar het oordeel van Mixtus een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Mixtus zorgdragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Mixtus is uitgesloten.

10. Opschorting van de Diensten

- 10.1. Mixtus is na voorafgaande mededeling gerechtigd levering van Diensten en Producten aan Klant geheel of gedeeltelijk op te schorten als:
1. Klant langer dan een maand in verzuim verkeert en Mixtus ten minste eenmaal de voorgenomen opschorting heeft aangekondigd;
 2. opschorting noodzakelijk is voor de naleving (of handhaving) van (gewijzigde) wet- of regelgeving;
 3. dat nodig is bij een situatie waarin onmiddellijk moet worden gehandeld, bijvoorbeeld om de veiligheid van personen of van het netwerk te beschermen; of
 4. Mixtus reden heeft om aan te nemen dat de Diensten gebruikt worden op een wijze die wettelijk niet is toegestaan of dan wel onrechtmatig is tegenover derden.

11. Beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1. Partijen kunnen pas overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling en nadat de ene Partij de andere Partij een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de Overeenkomst na te komen.
- 11.3. Mixtus kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen als aan Klant surseance van betaling wordt verleend, als het faillissement van Klant wordt aangevraagd of uitgesproken, als de onderneming van Klant wordt geliquideerd of beëindigd, of als Mixtus gereede twijfel heeft of Klant aan zijn betalingsverplichting zal kunnen (blijven) voldoen, de zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt. Mixtus is door deze opzegging niet tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van het faillissement van Klant vervalt het recht tot gebruik van ter beschikking gestelde software, websites en dergelijke.
- 11.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst (i) geven Partijen alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere Partij gekregen hebben en nog onder zich hebben, terug aan de andere Partij of, naar keuze van de andere Partij en als wettelijk toegestaan, die vertrouwelijke informatie te vernietigen; (ii) Partijen elkaar alle bedragen te betalen die verschuldigd en betaalbaar zijn uit de Overeenkomst; en (iii) vervalt het recht tot gebruik van aan Klant ter beschikking gestelde software, websites.

12. Aansprakelijkheid voor schade

- 12.1. Verzuim van Mixtus kan uitsluitend ontstaan na een ingebrekestelling tot nakoming aan Mixtus met een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming waarin Mixtus een redelijk termijn krijgt om de Overeenkomst alsnog na te komen, eventueel in aangepaste vorm.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van Mixtus wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen waarde per jaar aan erkende facturen aan Mixtus (excl. btw). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid tegenover Klant voor directe schade niet meer bedragen dan € 50.000
- 12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de schade van Klant ten gevolge van (i) dood of lichamelijk letsel; (ii) beschadiging van stoffelijke zaken; (iii) een schending van intellectuele eigendomsrechten; (iv) een handelen in strijd met het Wetboek van Strafrecht; (v) het inregelen van noodvoorzieningen, mits deze noodvoorzieningen niet tijdig door Mixtus kunnen worden geleverd; en (vi) het onrechtmatig verwerken van persoonsgegevens van Medewerkers, tot een bedrag van ten hoogste € 500,- per benadeelde.
- 12.4. De aansprakelijkheid van Mixtus voor schade anders dan directe schade als omschreven in deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten, waaronder maar niet beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van uw afnemers, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Mixtus voorgeschreven toeleveranciers, zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten of het niet functioneren van telecommunicatiediensten als gevolg van (tijdelijke) natuurkundige beperkingen, noodzakelijk onderhoud of overmacht.
- 12.5. Klant is zelf aansprakelijk tegenover haar gebruikers, medewerkers en het handelen en nalaten van Medewerkers wordt aan Klant toegerekend. Klant staat ervoor in dat alle van Medewerkers benodigde toestemmingen zijn verkregen voor het aangaan, uitvoeren en eindigen van de Overeenkomst. Klant zal Mixtus vrijwaren tegen aanspraken van Medewerkers.
- 12.6. Als Partijen een boete zijn overeengekomen dan hebben die geen gevolg voor het recht op schadevergoeding.

13. Overmacht

- 13.1. Mixtus heeft geen leveringsverplichting bij overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan het gebruik noodzakelijk is, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) hacks, ransom aanval, DDOS-aanval, VOIP hack (viii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) pandemie en (xi) algemene vervoersproblemen.
- 13.2. Als de overmacht langer dan negentig dagen duurt heeft zowel Mixtus als de Klant het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tenzij voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal zijn opgelost. Hetgeen al op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

14. Overig

- 14.1. Mixtus mag de rechten of verplichtingen zonder toestemming aan derden overdragen. Als Klant daar niet eens is met de overdracht dan kan Klant de Overeenkomst ontbinden, tenzij de overdracht onderdeel is van de overdracht van de onderneming van Mixtus.
- 14.2. Klant erkent dat vanwege de snelle ontwikkeling in de Diensten en Producten van Mixtus het soms noodzakelijk kan zijn dat de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Prijzen en Tarieven en de Diensten wijzigen. Mixtus is daarom gerechtigd de Overeenkomst en onderliggende voorwaarden zonder toestemming van Klant te wijzigen. Als een wijziging substantiële onredelijk nadelige gevolgen heeft voor Klant, anders dan bijvoorbeeld een nieuwe en gelijkwaardige versie van een Dienst, een nieuwe versie van een SLA of een indexatie, dan is Klant gerechtigd om de Overeenkomst (gedeeltelijk) tussentijds te beëindigen voor het gedeelte dat is gewijzigd. De wijzigingen treden niet eerder in werking na twee maanden na bekendmaking.
- 14.3. Mocht een van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan geldt de vernietiging of nietigheid uitsluitend tegen die bepaling en blijven de overige voorwaarden in stand.

15. Toepasselijke recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

- 15.2. Geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

Module 2: Telefonie (Mobiel en Vast)

Deze module is van toepassing op alle elektronische telecommunicatiediensten van Mixtus, waaronder vaste telefonie, mobiele telefonie en Managed Voice, Voice Connect, VaMo, Enreach Contact etc.

1. Beschikbaarheid en kwaliteit

- 1.1. Voor de ingebruikstelling van een Dienst aan Klant moet Mixtus werkzaamheden aan de Dienst verrichten die tot mogelijk gevolg hebben dat de Dienst of de voorgaande dienst voor een bepaalde tijd niet beschikbaar is.
- 1.2. Klant draagt ervoor zorg dat geen oneigenlijk gebruik van de Dienst(en) wordt gemaakt. Onder oneigenlijk gebruik wordt onder andere verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de Dienst waardoor de dienst of andere Diensten via Mixtus zouden kunnen worden verstoord en/of worden verhinderd.
- 1.3. Alleen de door Mixtus voorgeschreven telefoontoestellen worden ondersteund. Het is Klant verboden om zonder schriftelijke toestemming van Mixtus andere toestellen en/of hardware aan te sluiten.
- 1.4. Alleen een door Mixtus goedgekeurde Verbinding garandeert een goede werking van de Dienst.
- 1.5. De uitvoering van (mobiele) telecommunicatiediensten kan negatief worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met externe factoren: gebouwen, tunnels e.d.), atmosferische omstandigheden, storingen in de interconnectie) of hardware. Mixtus is niet aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van deze omstandigheden.
- 1.6. Mixtus probeert een zo hoog mogelijke gesprekskwaliteit en beschikbaarheid te leveren, maar kan dat niet garanderen. Als voor vaste telefoniediensten geen gebruik wordt gemaakt van een door Mixtus geleverde breedbandverbinding, kan Mixtus geen garantie en beperkte support gegeven worden over de gesprekskwaliteit.

2. Toegangscodes en simkaarten

- 2.1. Klant is verantwoordelijk voor behoud van de simkaart en de gekozen beveiligings- en toegangscodes. Klant zal verlies van de simkaart of de beveiligings- en toegangscodes direct bij Mixtus melden, waarna Mixtus na onderzoek de simkaart buiten gebruik kan stellen. Alle kosten van (onbevoegd) gebruik zijn voor eigen rekening en risico van Klant.

- 2.2. Mixtus is gerechtigd de instellingen van de simkaart (op afstand) te wijzigen als daar gegronde redenen voor zijn.
- 2.3. Klant is verplicht de simkaart na beëindiging van de Overeenkomst aan Mixtus te retourneren of op verzoek van Mixtus te vernietigen.
- 2.4. Het is Klant niet toegestaan een blokkering van apparatuur, waaronder een simlock te (laten) deblokkeren.

3.1 Nummerbehoud

- 3.1. Mixtus stelt aan Klant voor iedere overeengekomen aansluiting één of meer telefoonnummers ter beschikking, tenzij een telefoonnummer dat al bij Klant in gebruik is door Mixtus als bruikbaar nummer wordt geaccepteerd.
- 3.2. Als Klant al over één of meer telefoonnummers beschikt, kan Klant op de bij Mixtus gebruikelijke wijze een verzoek tot nummerbehoud doen. Mixtus zal dit verzoek in ieder geval weigeren als blijkt dat de Overeenkomst met de vorige aanbieder van telecommunicatiediensten niet kan worden beëindigd of als deze vorige aanbieder medewerking aan het nummerbehoud onthoudt.
- 3.3. Mixtus is gerechtigd om ten gevolge van wet- of regelgeving – of om andere redenen die een nummerwijziging noodzakelijk maken – telefoonnummers te wijzigen of in te trekken. Mixtus zal een nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging schriftelijk aan Klant bekend is gemaakt, tenzij een eerdere wijziging noodzakelijk is. Mixtus is wegens een nummerwijziging niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg daarvan.
- 3.4. Klant kan Mixtus bij het einde van de Overeenkomst schriftelijk verzoeken het gebruikte telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder van telecommunicatiediensten. De definitieve datum van het nummerbehoud zal, zodra deze door de latende provider is goedgekeurd, schriftelijk naar Klant gecommuniceerd worden.
- 3.5. Als facturen van Mixtus niet tijdig door Klant betaald zijn, kunnen telefoonnummers komen te vervallen en worden deze niet vrij gegeven voor portering.

3.2 Licenties Vaste telefonie

- 3.1. Mixtus levert vaste telefoniediensten op basis van een overeengekomen aantal licenties.
- 3.2. Mixtus levert licenties voor de minimale looptijd van 12, 24, 36 of 60 maanden. Na deze periode worden de licenties telkens met 12 maanden stilzwijgend verlengd en kunnen door Klant individueel worden opgezegd met een opzegtermijn van een kalendermaand.

- 3.3. Tijdens de minimale looptijd is Klant niet gerechtigd om het minimaal overeengekomen gebruikers te verminderen, tenzij anders overeengekomen.

Module 3: Connectivity

Deze module is van toepassing op Connectivity en breedband Diensten van Mixtus.

1. Totstandkoming Verbinding

- 1.1. Een Verbinding/Individuele Overeenkomst komt volgens de Dienstbeschrijving tot stand nadat Klant een aanvraag heeft ingediend en die aanvraag door Mixtus is geaccepteerd en de Verbinding(technisch) is opgeleverd.
- 1.2. Levering en installatie van de aan te sluiten Producten maakt geen onderdeel uit van de Verbinding, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.3. Mixtus heeft het recht om een aanvraag voor een Verbinding te weigeren als door Klant niet aan de voorwaarden voldoet.
- 1.4. Mixtus bericht na acceptatie per individuele Verbinding de verwachte opleverdatum van de Verbinding, maar is niet aansprakelijk voor schade als de verwachte opleverdatum niet wordt gehaald.
- 1.5. Klant staat ervoor in dat de betreffende Eindgebruiker toestemming heeft verleend:
 1. voor het indienen en uitvoeren van een op de locatie van de eindgebruiker betrekking hebbende aanvraag en,
 2. indien van toepassing, voor het namens de eindgebruiker opzeggen van de overeenkomst tussen die eindgebruiker en een andere aanbieder over de terbeschikkingstelling van een breedbandverbinding waarvoor gebruik wordt gemaakt van dezelfde kopen of glasvezel aansluitlijn, en vrijwaart Mixtus tegen aanspraken van derden hiervoor. Op verzoek zal Klant aantonen dat de bedoelde toestemming is verleend. Mixtus is gerechtigd om alle redelijke, werkelijk gemaakte, kosten gemaakt naar aanleiding van door Klant zonder toestemming ingediende aanvragen bij Klant in rekening te brengen.
- 1.6. In het kader van de ingebruikgeving van een Verbinding aan Klant kunnen werkzaamheden aan die Verbinding moeten worden verricht. Dit kan onder meer tijdelijke gevolgen hebben voor de mogelijkheden voor de betreffende eindgebruiker om gebruik te maken van de vaste telefonie Dienst.

2. Duur en opzegging Individuele Overeenkomsten

- 2.1. De Verbinding wordt aangegaan voor een minimumduur zoals vermeld op de offerte van 12, 24, 36,48 of 60 maanden, te rekenen vanaf de datum waarop Mixtus de betreffende Verbinding bedrijfsklaar aan Klant ter beschikking heeft gesteld, tenzij partijen schriftelijk een andere minimumduur zijn overeengekomen. De Verbinding is bedrijfsklaar als de feitelijke specificaties van de

Verbinding overeenkomen met de in de Dienstbeschrijving vastgelegde specificaties.

2.2. Na de minimumduur wordt de Verbinding telkens met 30 dagen verlengd en hebben Partijen het recht om de Verbinding schriftelijk op te zeggen tegen het eind van de looptijd met inachtneming van een minimale opzegtermijn van 30 dagen.

3. Wijziging van technische specificaties of operationele procedures

3.1. De verbinding wordt standaard met één publiek IP-adres en zonder modem en router geleverd, tenzij anders overeengekomen in de Offerte.

3.2. Indien de technische specificaties van Verbindingen of de door Mixtus bij de terbeschikkingstelling van Verbindingen toegepaste operationele procedures zodanig wordt gewijzigd dat ongewijzigde continuering van de dienstverlening vanwege technische, bedrijfseconomische of andere redenen in redelijkheid niet van haar verlangd kan worden, dan zal Mixtus gerechtigd zijn de functionaliteiten en/of specificaties van de betreffende dienstmodules met inachtneming van een redelijke termijn van aankondiging van in beginsel minimaal twee maanden te wijzigen, zonder daarvoor schadevergoeding verschuldigd te zijn.

3.3. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat een wijziging als bedoeld in het eerste lid technische en/of operationele consequenties zal hebben voor Klant en/of de door Klant met gebruikmaking van de desbetreffende Verbindingen aan zijn eindgebruikers geleverde breedbandverbindingen, zal Mixtus dit aan Klant meedelen, onder vermelding van de planning ten aanzien van de implementatie van de wijziging. Klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele kosten die hij als gevolg van wijzigingen als hiervoor bedoeld zal moeten maken.

3.4. Mixtus is gerechtigd de aan Klant in gebruik gegeven Verbindingen tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit nodig is in verband met het aanbrengen van wijzigingen als bedoeld in het eerste lid. Wijzigingen zullen worden uitgevoerd met inachtneming van de procedures en service levels die zijn opgenomen in de SLA.

3.5. Als een wijziging van de technische specificaties of de door Mixtus toegepaste operationele procedures feitelijk alleen kan worden doorgevoerd indien dat geschiedt ten aanzien van alle partijen met wie vergelijkbare overeenkomsten zijn gesloten, dan is Mixtus gerechtigd de dienstverlening na verloop van de in het eerste lid bedoelde termijn van aankondiging dienovereenkomstig uit te voeren.

3.6. Mixtus kan een aanbiedingsvorm van breedband met inachtneming van een redelijke termijn van aankondiging te beëindigen indien voortzetting van die aanbiedingsvorm redelijkerwijs niet van Mixtus mag worden verlangd. Waar mogelijk zal Mixtus een vervangende vorm van dienstverlening aanbieden. Indien Klant van deze vervangende dienst gebruik wenst te maken, zullen partijen in gezamenlijk overleg een migratieplan vaststellen met inachtneming waarvan de eindgebruikers van Klant met zo min mogelijk dienstverstoring naar de vervangende dienstverlening zullen worden gemigreerd. Indien Klant deze vervangende vorm van dienstverlening niet wenst, of een vervangende vorm van dienstverlening niet kan worden aangeboden, eindigen de desbetreffende Individuele Overeenkomsten van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, op de datum waarop Mixtus de desbetreffende aanbiedingsvorm beëindigt.

4. Overige

4.1. De opgegeven snelheid van de Verbinding kan als gevolg van externe factoren en hardware van derden worden beïnvloed en dus afwijken

4.2. Als Mixtus niet ook de NTU levert aan Klant, kan Mixtus niet instaan voor de opgegeven snelheid van de Verbinding.

Module 4: HOSTED, SECURITY en Werkplekken

Deze Module is van toepassing op Cloud en security Diensten van Mixtus.

1. Cloud & Security

1.1. Mixtus verzorgt de aanschaf, licentiebeheer en het onderhoud op het besturingssysteem van de Cloud omgeving inclusief de noodzakelijke updates en patches.

1.2. Indien klant te kennen geeft dat een bepaalde applicatie mogelijk niet goed werkt op het platform van Mixtus zal dit eerst getest worden. De verantwoordelijkheid van de functionaliteit blijft onverminderd liggen bij Klant.

1.3. Binnen de Cloud omgeving worden de meest gangbare Microsoftapplicaties aangeboden. Daarnaast is Microsoft SQL server beschikbaar als database server voor klant specifieke applicaties. De licentiekosten worden verrekend via Mixtus. De klant hoeft voor de Microsoftsoftware die gehost wordt niet zelf de licenties aan te schaffen.

1.4. Tijdens het vooronderzoek voorafgaande aan het gebruik van de Cloud omgeving wordt vastgesteld of klant specifieke software geschikt is om te hosten. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het goed functioneren van die software.

1.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor het licentiebeheer van de eigen specifieke software. Als Mixtus erom vraagt (juridische zekerheid en/of

nodig heeft bij installatiewerkzaamheden) dient Klant een kopie van de desbetreffende licentie ter beschikking te stellen.

1.6. De standaard Microsoftapplicaties worden onderhouden door Mixtus. Over updates van Microsoftapplicaties wordt niet gecommuniceerd met Klant. Van eventueel zelfgeschreven scripts, macro's en mail-merge bestanden wordt verwacht dat deze door Klant zodanig zijn geschreven dat deze zonder problemen kunnen omgaan met standaard Microsoft updates. Mixtus is niet verantwoordelijk voor het correct functioneren van (door Klant) zelfgeschreven software.

1.7. Mixtus voert geen onderhoud uit op applicaties die eigendom zijn van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

1.8. Binnen de Cloud omgeving krijgen de gebruikers rechten op de applicaties en mappen die voor hen van toepassing zijn. Tijdens de voorbereiding wordt in onderling overleg een optimale data en rechten structuur opgesteld. Administrator rechten zijn uitsluitend voorbehouden aan Mixtus, tenzij anders overeengekomen.

Module 5: PROJECTEN, CONSULTANCY & PRODUCTEN

Deze module is van toepassing op alle Projecten, Consultancy en andere aanneming van werkzaamheden, en ook op levering van Producten zoals Hardware.

1 Projecten

1.1. De installatie vindt plaats op de kantoorlocatie van Klant, tenzij in de Offerte nadrukkelijk een andere locatie is bepaald.

1.2. Als de Prijzen in de Offerte zijn gebaseerd op informatie van Klant, komen eventuele prijsverhogingen door onjuiste- of onvolledige informatie voor rekening van Klant.

1.3. Als de offerte (mede) ziet op projecten en consultancy-werkzaamheden, zijn de in de offerte vermelde uren en werkzaamheden altijd inschattingen op basis van een specificatie. De daadwerkelijk bestede uren worden achteraf in rekening gebracht. Reistijd buiten de vestigingsplaats geldt ook als bestede uren.

1.4. Installatie op locatie, wijzigingen en/of aanpassingen worden op basis van nacalculatie uitgevoerd met een minimum van een half uur, tenzij anders overeengekomen in de Offerte.

1.5. De werkzaamheden worden op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uitgevoerd. Als de werkzaamheden buiten dezen tijden moeten worden uitgevoerd worden er aparte toeslagen op de standaard Prijzen berekend voor de avond (+50%) en weekenduren (+100%).

1.6. Bouwkundige werkzaamheden zijn in deze offerte

uitgesloten, zoals: hak-, breek-, metsel-, schilder- en bekabelingswerkzaamheden.

1.7. Het koppelen van softwarepakketten en hardware die niet door Mixtus zijn geleverd, zal door de leverancier geconfigureerd moeten worden of zal in samenspraak met de leverancier uitgevoerd worden. Als dit extra werkzaamheden voor Mixtus meebrengt gelden deze werkzaamheden als Meerwerk tenzij anders vermeld in deze offerte.

1.8. Meerwerk is altijd op basis van nacalculatie en wordt in overleg uitgevoerd na schriftelijk akkoord van Partijen.

1.9. Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de Offerte zijn Meerwerk.

1.10. Tenzij anders in de Offerte overeengekomen worden Projecten met een waarde van minder dan € 2.500,- na oplevering gefactureerd, Projecten met een waarde van meer dan € 7.500,- worden voor de helft bij voorafgaande aan het Project gefactureerd en voor de andere helft na oplevering van het Project, vermeerderd met eventuele extra kosten.

2. Gebrekkige producten

2.1. Als een Product ondeugdelijk geleverd of bewerkt is heeft Mixtus de keuze om het Product terug te nemen en de Klant te vergoeden of een nieuw Product te leveren, of het Product te herstellen. Als de overeengekomen prestatie (mede) bestond uit het bewerken van het Product met door Klant aangeleverd materiaal, dan levert Klant voor eigen rekening en risico nieuw materiaal te leveren.

2.2. Op de installatie van de Producten en Diensten door Mixtus geldt een garantie van 12 maanden, waarbij storingen en incidenten worden verholpen volgens de SLA.

2.3. Klant biedt Mixtus in alle gevallen de gelegenheid een eventueel gebrek te herstellen en Mixtus een redelijke termijn van herstel te gunnen. Onderdelen of materialen die door Mixtus worden hersteld of vervangen, moeten door Klant aan Mixtus worden toegezonden.

2.4. Voor rekening van Klant komen:
- alle transportkosten- of verzendkosten;
- alle bewerkingen van het Product.

2.5. Op de Producten geldt uitsluitend de fabrieksgarantie.

2.6. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
a) normale slijtage;
b) onoordeelkundig gebruik;
c) niet of onjuist uitgevoerd onderhoud door Klant;
d) installatie, montage, wijziging of reparatie door Klant of door derden ingeschakeld door Klant;

- e) gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Klant;
 - f) gebreken aan of ongeschiktheid van door Klant gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- Het vorenstaande is van overeenkomstige toepassing bij

eventuele aanspraken van Klant op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

- 2.7. Klant kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

3 Levering en risico-overgang

- 3.1. Als er geen levertermijn in de Offerte is overeengekomen, levert Mixtus de Producten binnen redelijke termijn, afhankelijk van het soort product en de leverancier.
- 3.2. Bij het leveren van een bepaald aantal Producten door Mixtus zijn afwijkingen naar boven en naar beneden van het te leveren aantal Producten mogelijk. Bij levering tot 100 stuks kan 5% meer of minder worden geleverd.
- 3.3. Levering vindt plaats af fabriek, 'ex works' volgens Incoterms 2010 of de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst laatstelijk door de Internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde tekst; het risico van de zaak gaat over op het moment dat Mixtus de zaak ter beschikking stelt aan Klant. Klant en Mixtus kunnen overeenkomen dat Mixtus voor het transport zal zorgdragen. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Klant.
- 3.4. Klant kan zich tegen deze risico's verzekeren. Als sprake is van inruil en Klant in afwachting is van aflevering van de nieuwe zaak en de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij Klant tot het moment dat zij deze in het bezit heeft gesteld van Mixtus. Als Klant de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de Overeenkomst werd gesloten, kan Mixtus de Overeenkomst ontbinden.

Module 6: Fair Use Policy (FUP)

- 1. Fair Use Policy (FUP) / Gebruik van het Netwerk
 - 1.1. Klanten en haar medewerkers die van de Diensten gebruik maken, mogen de Diensten enkel gebruiken op een manier die redelijk is in het licht van de Overeenkomst en het doel waartoe de Dienst wordt geleverd. Ten aanzien van een aantal Diensten is het mogelijk om (een deel van) de Diensten onbeperkt te gebruiken en/of zonder extra kosten in bepaalde landen buiten Nederland te gebruiken. Deze vrijheid komt met een 'fair use' verplichting.
 - 1.2. Met betrekking tot telecomdiensten geldt voor roaming binnen de EU dat Klant kan roamen tegen de Tarieven die gelden binnen de bundel en tegen de

nationale buitenbundel Tarieven die zijn overeengekomen met de telecomprovider. Uitgangspunt hierbij is dat een aansluiting bedoeld is om een Eindgebruiker met normale verblijfplaats in Nederland in staat te stellen om met zijn mobiele telefoonverbinding met het Netwerk te maken.

- 1.3. Het volgende gebruik van de Diensten is in strijd met de FUP, behalve als dat uitdrukkelijk is overeengekomen:
 - 1. gebruik dat niet redelijk is in het licht van de Overeenkomst en het doel waartoe de Dienst wordt geleverd;
 - 2. afwijkend of aanzienlijk intensiever gebruik dan tijdens het aangaan van de Overeenkomst mocht worden verwacht of dan het gemiddelde gebruik van andere Medewerkers;
 - 3. gebruik middels of in combinatie met een apparaat dat niet betrouwbaar en compatibel is, of apparaten die niet voldoen aan alle wettelijke / statutaire vereisten;
 - 4. gebruik met meerdere apparaten tegelijk;
 - 5. continu of bijna continu gebruik door langdurig openstaande verbindingen, zoals bij gebruik als een babyfoon of router, tenzij dit gebruik expliciet is overeengekomen;
 - 6. gebruik voor commerciële doeleinden zoals het aanbieden van de sms, bel of data mogelijkheden aan derde(n);
 - 7. het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de sms-mogelijkheid aan derde(n);
 - 8. gebruik als simbox;
 - 9. gebruik van één aansluiting door of ten behoeve van meerdere Medewerkers;
 - 10. langduriger of intensiever gebruik in het buitenland dan redelijkerwijs te verwachten valt bij gebruik tijdens vakantie en zakenreis;
 - 11. méér tijd in het buitenland dan in Nederland en méér verbruik vertonen in het buitenland dan in Nederland;
 - 12. meer dan 160 dagen binnen een kalenderjaar gebruik maken van mobiele Diensten in het buitenland.

1.4. Klant en Medewerkers:

- 1. zijn verantwoordelijk voor (de kwaliteit en functionaliteit van) alle apparatuur en software die nodig is voor het gebruik van het Netwerk, alsmede voor de veiligheid en integriteit van alle informatie die Medewerkers verzenden of ontvangen;
- 2. gebruiken het Netwerk met aanvaarding van het volledige risico en verantwoordelijkheid.
- 3. erkennen dat Mixtus de inhoud van informatie of materiaal dat beschikbaar is via of vanaf het Netwerk of het internet niet controleert en niet verplicht is deze te controleren.
- 4. erkennen dat Mixtus niet aansprakelijk is voor verlies of schade of enige andere persoon als gevolg van het gebruik van informatie of materiaal verkregen met behulp van het Netwerk of het internet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies of schade veroorzaakt door een virus;

5. zullen het Netwerk niet gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met wetten, normen of codes, met inbegrip van, maar niet beperkt tot sim Boxing, of inbreuk maken op de rechten van derden, of in strijd zijn met verklaringen, inhoudsvereisten of codes uitgevaardigd door een relevante autoriteit, met inbegrip van activiteiten die zullen vereisen dat Mixtus om corrigerende maatregelen te nemen onder een toepasselijke industrie-code of op een manier die interfereert met andere gebruikers of die lasterlijk is, treitert, bedreigt, beperkt of hindert een andere gebruiker van het gebruik of het genot van het Netwerk;
6. een normaal gebruik van de sim garanderen voor het afnemen van Diensten, zoals bedoeld door dergelijke providers volgens redelijke normen;
7. aansprakelijk zijn voor schade die ontstaat als gevolg van onrechtmatig gebruik van de Diensten en de Mixtus sim van de Klanten; en
8. zich zal onthouden, en anderen zal beletten de sim of de Diensten te gebruiken voor een ander doel dan het doel dat door de relevante telecommunicatie exploitant, op welke wijze dan ook, waaronder "hinder", 'spamming' of enige andere vorm van intimidatie, het tot stand brengen of door derden doen tot stand brengen van derden op grote schaal verbindingen (laten) leggen met kooplijnen (090x-nummers) of het plegen van strafbare feiten.
- 1.5. Mixtus is gerechtigd om aanvullende eisen te stellen aan wat als redelijk of oneigenlijk gebruik geldt.
- 1.6. Klant moet zijn Medewerkers van de Dienst direct informeren als er sprake is of zal zijn van strijdig gebruik en deze melding direct doorzetten aan Mixtus.